

# Jack Henry & Associates 采用 Parasoft® SOAtest™ 解决方案提高 Web Services 质量

在商业领域，解决问题是非常常见的。许多问题通过简单的交流就可以解决，不管是提供更多的信息还是一个思想的火花——如发送一封邮件，研讨会，召开会议等方式。但是其他的问题要想得更多，特别是技术挑战。

一些技术问题与其呼叫系统管理员，不如多一点思考。近期，Jack Henry & Associates，一个成功的金融业技术提供商，其总部设在莫内特，密苏里州，发现自己有这样一个技术问题。

他们构建了一个新的SOA (service oriented architecture)平台，并寻找方法测试它。IT部门正在开发自己的Web服务测试客户端并寻求解决方案。

## 寻找并发现前沿的技术

在当时，SOA技术是相当前沿的，Jack Henry & Associates 想要确保他们一个叫作jXchange的新金融软件质量和性能是最好的。他们知道，他们需要确保jXchange和任何平台都能够完美的集成。他们也知道，他们需要执行性能测试，负载测试，和压力测试。除此之外他们还需要Jack Henry & Associates 研发团队进行持续的质量保证，如功能测试。他们需要一个解决方案。

在研究市场之后，Jack Henry & Associates 发现没有多少产品具有全部的功能，其中Web services 的性能和压力测试，也不显示在用户界面——直到他们遇到了Parasoft。

与Parasoft客户代表密切合作，Jack Henry & Associates 全面试用了

SOAtest。正如Jack Henry放进自己的先进技术，改变了标准，Parasoft也跟上了步伐。Gerald Schaumburg, jXchange的研发经理说, “Parasoft 非常棒, 在当时为我们提供了更新的web services标准, 以便满足我们对新兴技术的支持。从那以后稳定了很多。

总之Parasoft和Jack Henry & Associates 能够为他们基于SOA产品的jXchange创建完美的发展过程。现在, 当开发者有一个新的web services 业务, 他们可以随时测试的, 并部署到QA。一旦接收到新代码, QA创建测试场景, 并使用Parasoft SOAtest和存储在SQL数据库中的测试数据来执行测试场景。测试结果作为回归控制被捕获并保存在测试套件中。在验证了它们的返回结果后, QA把它们保存下来为了以后的回归测试。

例如, 当更改了代码, QA可以轻松地检索和重用原有的回归测试。Jack Henry & Associates的jXchange产品的QA经理Mary Hulett说, “能利用我们的SQL数据库持续不断的做回归测试, 验证返回结果, 并保存下来, 以供将来做回归测试是有巨大好处的。如果我考虑花费在第一次验证这些响应上的总时间, 并乘以我们运行回归测试的次数, 我可以说, 使用这个特性可以在过去的一年里为我们节约几百个小时的工作时间。”

## 保持高质量和预防未来的问题

Jack Henry & Associates非常注重质量。他们其中之一的方式就是通过在创建产品时有良好品质保证。这正是为什么Jack Henry在开始发展他们的基于SOA的产品时用到了Parasoft。

就像Gerald Schaumburg描述的, “我们之前没有涉及Parasoft和SOAtest产品来解决问题; 我们试图预防将来的问题。”像之前提到的, Jack Henry & Associates可以选择的方案之一就是创建他们自己的网络服务测试客户端——功能性测试客户端和负载测试客户端。实际上, 他们确实创建了一个基本版本。

然而，他们之前了解到，希望他们的开发者集中精力在开发自己的产品上，而不是在开发帮助他们开发的工具上。Schaumburg 继续说，“当你利用这些资源来开发和维护这样的工具的时候，你宁愿用这些资源开发新的产品。”

## 扩大Parasoft SOAtest的使用

Parasoft SOAtest在Jack Henry & Associates使用之前已经是一个完整的工具了。据集成开发经理Kevin Sligar所说，Jack Henry & Associates有另外一个产品，并为这个产品购买了更多的授权许可证，所以SOAtest在 QA团队内的使用逐渐扩大。

其它Jack Henry & Associates开发财务软件产品的QA团队已经开始研究Parasoft SOAtest，看它如何与他们的产品相集成。Mary Hulett已经带头共享了她在过去几年与其他QA团队，尤其是她自己团队，一起获得的Parasoft SOAtest的专业知识——包括新的职员。因为它有非常好的性能，从回归测试到XML验证到WSI符合性测试，Hulett相信它是一个值得他们花时间去学习的重要工具。

在培训过程中，她发现Parasoft SOAtest可以被非常简单和友好的掌握，最后，她的团队学会了使用。正如开发人员所关注的，测试人员应该将他们的关注点集中在Henry&Associates的高质量的产品上面。